

ORGANISME DE FORMATION

. BIENVENUE .

. BIENVENUE .

LIVRET D'ACCUEIL APPRENANTS

SARL SG FORMATION
45 avenue de Valenciennes, 59400 CAMBRAI

. BIENVENUE .

. BIENVENUE .

TABLE DES MATIÈRES

MESSAGE DE BIENVENUE 03

SG FORMATION EN UN MOT 04

NOTRE HISTOIRE 05

ORGANIGRAMMES 08

NOTRE VISION ET NOS MISSIONS 10

NOS VALEURS 11

LA VIE CHEZ SG FORMATION 12

NOS LOCAUX 13

OÙ SE GARER 16

FICHE CONTACT 17

Ce livret est à toi

Garde-le à portée de main pendant tes premières semaines : il répond à l'essentiel des questions qu'on se pose en arrivant.

Pour tout le reste, l'équipe est là | et il n'y a jamais de question idiote !

UN MOT DE LA DIRECTION

MESSAGE DE BIENVENUE

Bienvenue dans l'équipe !

"Ça y est, tu es des nôtres et autant te le dire tout de suite : on est ***super contents*** de t'accueillir chez ***SG Formation*** !

Ici, tu rejoins une ***équipe qui bouge***, qui a de l'***ambition*** et surtout beaucoup d'envie. Ce qui nous fait avancer tous les matins ? Voir nos ***apprenants réussir*** et faire ***grandir notre centre***, ***ensemble***.

On est convaincus d'une chose : la formation, doit être un ***domaine accueillant***, ***chaleureux*** et à l'***écoute***. Avec ***nos clients***, bien sûr… mais avec ***notre équipe*** aussi ! Alors n'hésite jamais à ***poser tes questions***, ***partager tes idées*** ou ***venir papoter*** autour d'un café.

Une seule devise chez nous : ***Travailler avec Fun !***

Bref, installe-toi, on est ravis de t'avoir avec nous."

Audrey et Sébastien GUIDEZ

Dirigeants de SG FORMATION



Tu es attendu(e)

Ton poste, ton matériel et ton adresse mail sont prêts avant ton premier jour.

Tu es accompagné(e)

Ton/Ta Responsable d'équipe te suit pendant toute ta période d' inté gration (de ton arrivée jusqu'a tes 1ères formations.

Tu es écouté(e)

Tes idées comptent dès le premier jour : N'hésite pas à faire part de tes inquiétudes, interrogations ou idées à ton N+1

. BIENVENUE .

NOTRE IDENTITÉ

SG FORMATION EN UN MOT

Organisme de formation indépendant et certifié Qualiopi, né à Cambrai en 2013. SG Formation accompagne d'un côté les dirigeants d'entreprise, indépendants & salariés avec son OF (Organisme de Formation) et de l'autre, les alternants avec son CFA (Centre de Formation & d'Apprentis), dans leur montée en compétences. Notre marque de fabrique : la formation individuelle et sur mesure (OF) & la formation de groupe en alternance (CFA).

2013
Année de création

10
Collaborateurs

10
Formateurs externes

NOS 2 ACTIVITÉS

FORMATIONS INDIVIDUELLES

Dirigeants, Indépendants, Salariés

- Commerce, vente, prospection
- Management & stratégie d'entreprise, Prise de parole en public
- Digital : WordPress, SEO, réseaux sociaux, IA
- Langues Anglais, Espagnol
- ...

Formations individuelles, en présentiel ou à distance, finançables jusqu'à 100 %.

www.sg-formation.fr

CFA - ALTERNANCES

Alternants & Entreprises Partenaires

- Employé(e) commercial(e) - Niveau 3 (CAP) - RNCP 37099
- Conseiller(e) de vente - Niveau 4 (BAC) - RNCP 37098
- D'autres titres en préparation

Formations de groupe sur environ 1 an.

www.sg-formation-cfa.fr

2013 À 2026

NOTRE HISTOIRE

2013

Naissance de l'organisme de formation

D'une envie, d'un constat et d'un besoin de changement naît l'organisme de formation Sébastien Guidez (qui deviendra SG Formation) : des formations courtes, pratiques et pragmatiques, du management au commercial, de la stratégie d'entreprise au marketing, jusqu'à l'efficacité professionnelle et la relation client.

2015

Obtention de la certification DATADOCK

Pour mieux accompagner nos clients, nous obtenons la certification DATADOCK, délivrée selon 7 indicateurs. Elle nous permet de proposer des formations prises en charge jusqu'à 100 % pour nos apprenants.



2020

Obtention de la certification QUALIOPI

Qualiopi devient LA certification qualité de la formation professionnelle : 7 critères, 32 indicateurs, obligatoire dès 2022 pour accéder aux financements publics et mutualisés. Nous nous y engageons pour structurer et fiabiliser notre processus de formation.



2021

Nouveau logo, premiers locaux

Le noir entre dans le logo, pour plus de modernité et de sophistication. Après 8 ans de travail à domicile ou dans des salles louées, nous emménageons Avenue du Maréchal Foch à Cambrai : deux formations individuelles peuvent enfin se dérouler en même temps.

Sept. 2023

De nouvelles certifications étoffent le catalogue

Trois nouvelles formations certifiantes rejoignent notre catalogue dans les domaines de la vente et du management, ainsi qu'une formation de formateur avec la certification MANITUDE.

2013 À 2026

NOTRE HISTOIRE



Oct. 2023

Arrivée de Sophie, Conseillère Commerciale et Formatrice

Commerçante à Cambrai, Sophie a eu un réel attrait pour la formation lorsqu'elle était encore apprenante chez nous. Elle intervient d'abord comme formatrice, puis rejoint tout naturellement l'équipe pour allier commerce et pédagogie.



Dec. 2023

De nouveaux locaux, bien plus grands

Le développement s'accélère et l'équipe s'agrandit : il faut de la place. Nous déménageons Avenue de Valenciennes, dans des locaux refaits à neuf et beaucoup plus spacieux - ceux que tu vas découvrir aujourd'hui.

Sept. 2024

SG Formation devient une SARL

Plus de 10 ans après sa création, l'équipe ne cesse de s'agrandir et les formations se multiplient. L'entreprise change de statut et devient une SARL.



Janv. 2025

Arrivée d'Anne-Charlotte, pôle management et vente

Formatrice en management, vente, prospection, prise de parole en public et stratégie d'entreprise, Anne-Charlotte est un véritable couteau suisse pour les professionnels en quête de sens et de confiance. Elle prend en 2026 la responsabilité pédagogique de l'organisme et ouvre le CFA.



Janv. 2025

Arrivée d'Ophélie, pôle digital

Ophélie fait de tes réseaux tes meilleurs alliés et de ton site internet un réel outil de visibilité. Formatrice en création de site, SEO, réseaux sociaux, IA ou encore bureautique, elle structure notre pôle digital et gère ses formateurs depuis 2026.

2013 À 2026

NOTRE HISTOIRE



Mai 2026

Arrivée de Pauline, assistante de direction

Rigoureuse et dynamique, Pauline intègre l'équipe comme assistante de direction. Habituée à gérer plusieurs missions à la fois, elle apporte son sens de l'organisation au quotidien.



Juin 2026

Arrivée de Laura, formatrice digitale

Passionnée par la communication et la transmission des savoirs, Laura rejoint l'équipe comme formatrice digitale.



Sept. 2026

Arrivée d'Angélique, technicienne pédagogique

Organisée et à l'écoute, Angélique rejoint l'équipe du CFA en tant que technicienne pédagogique.



Sept. 2026

Arrivée de Justine, formatrice digitale

Créative et pédagogue, Justine rejoint le pôle digital en tant que formatrice digitale. Passionnée par les outils numériques, elle accompagne chaque apprenant avec des méthodes concrètes.



Sept. 2026

Arrivée d'Evaelle, community manager

Créative et connectée, Evaelle rejoint l'équipe en tant que community manager. Attentive aux tendances et à l'image de la structure, elle anime nos réseaux sociaux et fait rayonner nos actualités auprès de notre communauté.

NOS TALENTS

ORGANIGRAMME SG FORMATION



GUIDEZ Audrey
Gérante &
Référente handicap



GUIDEZ Sébastien
Directeur Général



Chanel
Mascotte Officielle :)



Une équipe de 10
formateurs externes



DELATTRE Anne-Charlotte
Responsable Pédagogique
& Formatrice Commerce, Vente, Management



POUPART Angélique
Technicienne
Pédagogique



RICHARD Ophélie
Référente du Pôle Digital
& Formatrice Digitale



LEMAIRE Justine
Formatrice Digitale



WATREMEZ Sophie
Manager de Proximité & Formatrice



DELILLE Laura
Formatrice Digitale



CHARLET Pauline
Assistante de Direction



OLIVEIRA Evaelle
Community Manager

NOS TALENTS

ORGANIGRAMME
SG FORMATION CFA



GUIDEZ Audrey
Gérante &
Référente handicap



GUIDEZ Sébastien
Directeur Général



DELATTRE Anne-Charlotte
Responsable Pédagogique
& Formatrice Commerce, Vente, Management &
Référente Mobilité · Accompagnement social et insertion · Diversité & Égalité (L.6231-2) · Référente violences, harcèlement, discrimination



POUPART Angélique
Technicienne Pédagogique
& Formatrice Commerce,
Vente, Management



WATREMEZ Sophie
Chargée de Relation entreprises
& Formatrice
Commerce, Vente, Management



CHARLET Pauline
Assistante de Direction



RICHARD Ophélie
Référente du Pôle
Digital et
Communication

UNE QUESTION À LA BONNE PERSONNE

- Contrat, paie, congés → Audrey & Sébastien
- Administratif, dossiers, fournitures → Pauline
- Pédagogie, CFA → Anne-Charlotte
- Pôle Digital, outils digitaux, site, réseaux → Ophélie
- Entreprises, partenariats → Sophie
- Handicap, accessibilité → Audrey

CE QUI NOUS FAIT AVANCER

NOTRE VISION

Le milieu de la formation est très concurrentiel, surtout depuis l'arrivée des contenus de formation à distance ou gratuits. Nous y répondons par ce que l'algorithme ne sait pas faire : une ***relation humaine, individuelle et exigeante***, portée par une ***stratégie commerciale et marketing forte***, sur le web comme sur le terrain.

NOS MISSIONS

Rendre la formation accessible à tous
Notre certification Qualiopi ouvre l'accès aux financements et garantit la qualité de nos prestations.

Informer sur les droits à la formation
Beaucoup de Français cotisent chaque année sans connaître les budgets dont ils disposent. Notre rôle est de le leur dire.

Nous développer et innover
Croissance régionale puis nationale, alternance, distance, e-learning : nous adaptons sans cesse nos méthodes.

. NOS VALEURS .

NOTRE ESSENCE

NOS VALEURS

Chez SG Formation, nous accordons beaucoup d'importance à des valeurs fondamentales : des valeurs humaines, au service de l'intérêt commun et de la pérennité de l'entreprise. Elles ne sont pas décoratives - elles se lisent dans nos décisions.

01 — PROFESSIONNALISME

Notre domaine est sans cesse remis en question et connaît de réelles et constantes évolutions. Nous devons donc écouter le marché et répondre aux besoins actuels.
Notre professionnalisme est la clé de notre succès - avec notre petite touche de fun, bien sûr !

02 — COOPÉRATION

Chaque pôle possède des tâches précises, mais nous accordons beaucoup d'importance à la coopération et à la bonne entente de toutes les parties prenantes. Entraide professionnelle comme personnelle : en cas de besoin, on se serre les coudes.

03 — INCLUSIVITÉ

C'est l'une des valeurs essentielles de notre entreprise. Nous nous informons sans cesse des nouveautés en matière d'inclusion, pour nos collaborateurs comme pour nos apprenants. Nous ne voulons laisser personne de côté.

04 — PROXIMITÉ

Un apprenant n'est jamais un numéro de dossier, un collègue n'est jamais une ligne d'organigramme. La formation individuelle est notre métier : la relation directe, franche et bienveillante est donc notre façon d'être en interne comme à l'extérieur.

"Nous pensons que le domaine de la formation se doit d'être accueillant et à l'écoute."— c'est vrai avec nos clients, c'est vrai avec toi.

. NOS VALEURS .

. NOTRE VIE D'ENTREPRISE .

NOS LOCAUX, NOS HORAIRES, NOS HABITUDES

LA VIE CHEZ SG AU QUOTIDIEN

HORAIRES & ORGANISATION

Du lundi au vendredi : 9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
Tes horaires exacts figurent dans ton contrat de travail.
Si une formation dépasse, ajoute le temps en heure à rattraper.
Retard ou imprévu : tu préviens ton référent dès que possible.

NOS LOCAUX

Un espace d'accueil pour recevoir apprenants et entreprises.
Des salles de formation équipées.
Un espace détente et un coin cuisine, à laisser propres.
Parking privé de 5 places. Priorité aux voitures SG.
Parking public derrière ou places devant.

NOS RITUELS

Le café : cinq minutes ensemble durant nos pauses pour souffler.
Le point d'équipe mensuel : planning, dossiers, alertes, échanges.
Les déjeuners partagés, quand les plannings le permettent.
Anniversaires, arrivées : ça se fête !

BON A SAVOIR

Tenue professionnelle, polo SG pour les salons et événements.
Accueillir un apprenant qui arrive est l'affaire de tous.
Le dernier parti ferme, éteint et vérifie les salles.



Et puis il y a Chanel
Notre mascotte officielle. Elle a ses petites habitudes. Le droit de passage ? Des petites papouilles et c'est ok. Si tu es allergique ou peu à l'aise avec les chiens, dis-le simplement : on s'organise.

. NOTRE VIE D'ENTREPRISE .

. NOTRE VIE D'ENTREPRISE .

. NOTRE VIE D'ENTREPRISE .

NOS SALLES

UN VOYAGE DANS NOS LOCAUX



Salle CAMARGUE

Formation individuelle

Accessible PMR



RDC - 1ère salle à gauche

Salle TOKYO

Formation groupée CFA

Accessible PMR





Sous-sol

. NOTRE VIE D'ENTREPRISE .

. NOTRE VIE D'ENTREPRISE .

. NOTRE VIE D'ENTREPRISE .

NOS SALLES

UN VOYAGE DANS NOS LOCAUX





Salle MANHATTAN

Formation individuelle / groupée

Non accessible PMR

1er - 1ère salle à droite

. NOTRE VIE D'ENTREPRISE .

. NOTRE VIE D'ENTREPRISE .

NOS SALLES

UN VOYAGE DANS NOS LOCAUX



Salle de réunion/pause

Fontaine à **eau** (froide, tempérée ou chaude)





RDC - tout à droite

Plutôt **café** ou **thé** ? Servez-vous :)

Espace détente



Machine à café, sucre et tasses à disposition



1er - face à l'escalier

. NOTRE VIE D'ENTREPRISE .

. NOTRE VIE D'ENTREPRISE .

. NOTRE VIE D'ENTREPRISE .

PARKING

OÙ SE GARER

. PLAN PARKING .

. PLAN PARKING .

SG FORMATION

. PLAN PARKING .



. NOTRE VIE D'ENTREPRISE .

. NOTRE VIE D'ENTREPRISE .

FICHE CONTACT

	Nom	Poste	Contact
	**Audrey**	Gérante & Référente Handicap	06 58 30 42 22
	**Sébastien**	Directeur Général	06 69 30 27 52
	**Anne-Charlotte**	Pédagogie et Formations	07 86 09 29 42
	**Ophélie**	Digitale & Formations	06 67 91 85 65
	**Sophie**	Relation ent. et Formations	06 68 10 93 46
	**Pauline**	Administratif	06 83 71 25 70
	**Laura**	Formations Digitales	06 49 84 61 33
	**Justine**	Formations Digitales	06 58 85 02 81
	**Angélique**	Pédagogie & Formations	06 84 74 41 17
	**Evaelle**	Communication	07 60 29 15 43

. BIENVENUE .









QUE VOTRE AVENTURE AVEC NOUS COMMENCE !

Évoluons et développons vos compétences ensemble !

Parce que l'évolution et l'apprentissage sont l'essence même de l'être humain.
Formez-vous pour devenir la meilleure version de vous-même !

. BIENVENUE .

. BIENVENUE .