# TABLEAU CROISÉ DU CONTENU DE LA FORMATION ET DU RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

**SARL SG Formation**
922 290 333 000 17
NDA 32 59 11 755 59
326 Rue Verte, 59141 Thun-l'Évêque – 03 10 45 21 85

## 1 – Certification TOSA « Créer et gérer des sites web avec WordPress » – RS6965

La certification « Créer et gérer des sites web avec WordPress » (Tosa) est enregistrée au Répertoire spécifique de France Compétences sous le numéro RS6965 (certificateur : ISOGRAD ; décision du 18/12/2024, enregistrement valable jusqu'au 18/12/2027). Elle remplace la certification RS6208 « Tosa WordPress ».

Elle évalue, au moyen d'un test en ligne adaptatif, la capacité à développer et gérer des sites web professionnels avec WordPress, à travers 4 domaines et 12 compétences. Elle s'adresse aux professionnels ou futurs professionnels amenés à créer ou gérer un site web avec WordPress (site vitrine, blog, boutique en ligne).

## 2 – SG FORMATION, organisme de formation, est centre de passage de la certification Tosa et prépare les candidats à la certification RS6965

Les certifications Tosa se passent en conditions d'examen, en présentiel sous la surveillance d'un examinateur dans un centre agréé ou à distance via une solution d'e-surveillance. La formation « WordPress » de SG FORMATION (21 h – 3 jours, en présentiel et/ou distanciel, formation individuelle) prépare le stagiaire aux 4 domaines du référentiel. Le tableau ci-dessous met en correspondance chaque compétence du référentiel avec le contenu du programme et le niveau attendu pour obtenir la certification (niveau Opérationnel).

| WORDPRESS – TOSA RS6965 | | |
|---|---|---|
| **Référentiel Tosa (compétences)** | **Programme SG FORMATION** | **Niveau Opérationnel attendu (score 551 à 725)** |
| **Domaine 1 : Administration et configuration** | | |
| **Compétence 1.1 : Gérer l'administration de WordPress**<br>Gérer les paramètres et les fonctionnalités de base de WordPress, y compris les utilisateurs, les réglages généraux, les commentaires, les médias et les pages, pour assurer une administration efficace du site. | **MODULE 1 – Découvrir, installer et administrer WordPress**<br>• Le principe d'un CMS ; WordPress.org et WordPress.com ; licence libre (GPL)<br>• Hébergement et nom de domaine : types d'offres, critères de choix<br>• Installer WordPress : installateur de l'hébergeur, installation manuelle (FTP, base de données MySQL), installation locale<br>• Le tableau de bord ; réglages généraux, de lecture, de discussion et permaliens<br>• Utilisateurs et rôles (administrateur, éditeur, auteur, contributeur, abonné) ; modération des commentaires<br>• Outil Santé du site et planification du contenu | • Maîtrise l'interface de WordPress pour la paramétrer et gérer les différents utilisateurs et leurs statuts.<br>• Optimise l'utilisation des outils de publication pour planifier et gérer le contenu à long terme. |

| WORDPRESS – TOSA RS6965 | | |
|---|---|---|
| **Référentiel Tosa (compétences)** | **Programme SG FORMATION** | **Niveau Opérationnel attendu (score 551 à 725)** |
| **Compétence 1.2 : Effectuer les mises à jour et la sauvegarde**<br>Mettre à jour WordPress, les thèmes et les extensions, et mettre en place un système de sauvegarde pour protéger les données du site contre toute perte éventuelle. | **MODULE 2 – Mettre à jour, sauvegarder et sécuriser son site**<br>• Mettre à jour le cœur, les thèmes et les extensions ; mises à jour automatiques<br>• Tester les changements sur un site de préproduction (staging)<br>• Mettre en place des sauvegardes automatiques (extension ou hébergeur) et restaurer un site | • Configure lui-même son espace de travail et gère ses contenus (production, sauvegarde, restauration).<br>• Restaure le site à partir de sauvegardes en cas de perte de données. |
| **Compétence 1.3 : Configurer et assurer la sécurisation de WordPress**<br>Configurer les paramètres de sécurité de WordPress pour protéger le site contre les attaques potentielles, en utilisant des mots de passe forts, en installant des extensions de sécurité et en mettant en place des mesures contre les attaques par force brute. | **MODULE 2 – Mettre à jour, sauvegarder et sécuriser son site**<br>• Certificat SSL et passage en HTTPS<br>• Mots de passe forts et double authentification<br>• Se protéger des attaques par force brute : limitation des tentatives de connexion<br>• Installer et configurer une extension de sécurité, réaliser un audit de sécurité | • Gère les certificats SSL et configure les paramètres HTTPS pour sécuriser les connexions.<br>• Effectue des audits de sécurité réguliers pour identifier et corriger les failles potentielles. |
| **Domaine 2 : Rédaction et intégration de contenu sur WordPress** | | |
| **Compétence 2.1 : Gérer les pages et les articles**<br>Créer, éditer et publier des pages et des articles sur WordPress, tout en gérant les catégories et les étiquettes pour organiser le contenu du site. | **MODULE 3 – Créer, organiser et référencer ses contenus**<br>• Pages et articles : différences et usages<br>• L'éditeur de blocs (Gutenberg) : blocs, compositions (patterns), blocs réutilisables<br>• Brouillons, programmation, révisions et protection par mot de passe<br>• Catégories, étiquettes et hiérarchie des pages | • Organise le contenu avec des catégories et des étiquettes pour améliorer la navigation et l'indexation.<br>• Gère les commentaires et modère les interactions. |
| **Compétence 2.2 : Gérer les contenus**<br>Gérer les médias en ajoutant et modifiant des images, vidéos et fichiers audio, ainsi qu'en administrant les bibliothèques multimédias, pour optimiser l'organisation et l'intégration des contenus visuels et sonores dans le site. | **MODULE 3 – Créer, organiser et référencer ses contenus**<br>• La médiathèque : importer, organiser et modifier images, vidéos et fichiers audio<br>• Optimiser les images (format, poids, WebP, texte alternatif), galeries, intégrer une vidéo YouTube | • Utilise des outils de gestion de contenu pour programmer la publication et gérer des contenus en masse.<br>• Met en place des flux de travail pour la révision et l'approbation des contenus avant publication. |
| **Compétence 2.3 : Gérer les menus**<br>Créer et gérer les menus de navigation sur WordPress en ajoutant des liens personnalisés, des pages et des catégories, pour améliorer l'accessibilité et la structure du site. | **MODULE 3 – Créer, organiser et référencer ses contenus**<br>• Créer des menus avec le bloc Navigation ou les menus classiques<br>• Sous-menus, liens personnalisés, pages et catégories ; plusieurs menus selon les zones du site | • Exploite les fonctionnalités avancées des menus (menus déroulants ou contextuels).<br>• Gère plusieurs menus pour différentes sections du site, pour une navigation cohérente et intuitive. |

| WORDPRESS – TOSA RS6965 | | |
|---|---|---|
| **Référentiel Tosa (compétences)** | **Programme SG FORMATION** | **Niveau Opérationnel attendu (score 551 à 725)** |
| **Compétence 2.4 : Gérer le SEO**<br>Optimiser le contenu pour les moteurs de recherche (SEO), en utilisant des extensions SEO, en rédigeant des balises méta, en optimisant les images et en créant du contenu de qualité pour améliorer le classement du site. | **MODULE 3 – Créer, organiser et référencer ses contenus**<br>• Les bases du référencement naturel : mots-clés, titres, structure des titres (Hn), maillage interne<br>• Utiliser une extension SEO (Yoast SEO, Rank Math) : balise title, méta-description, slug<br>• Plan de site XML, redirections et Google Search Console<br>• Accessibilité des contenus et performance du site | • Gère des aspects techniques du SEO, tels que les plans de site XML et la redirection des URL.<br>• Analyse les performances SEO du site et fait des ajustements basés sur les données. |
| **Domaine 3 : Gestion des thèmes dans WordPress** | | |
| **Compétence 3.1 : Gérer les thèmes parents**<br>Installer, activer, personnaliser et mettre à jour les thèmes parents sur WordPress pour modifier l'apparence et la mise en page du site. | **MODULE 4 – Gérer les thèmes**<br>• Thèmes classiques et thèmes blocs : différences ; critères de choix d'un thème<br>• Installer, activer et mettre à jour un thème<br>• Personnaliser son site : éditeur de site (modèles, parties de modèles, styles globaux) ou outil de personnalisation<br>• Les constructeurs de pages (Elementor, Divi…) : intérêts et limites | • Comprend et modifie le fichier functions.php du thème parent pour étendre ses fonctionnalités.<br>• Évalue et résout les conflits entre le thème parent et les extensions ou les thèmes enfants. |
| **Compétence 3.2 : Gérer les thèmes enfants**<br>Créer et gérer des thèmes enfants sur WordPress pour personnaliser les fonctionnalités et le style du site tout en conservant les fonctionnalités du thème parent. | **MODULE 4 – Gérer les thèmes**<br>• Pourquoi utiliser un thème enfant<br>• Créer un thème enfant (style.css, functions.php) et l'activer<br>• Surcharger un modèle, ajouter du CSS ; découverte des hooks et des filtres | • Modifie les fichiers de modèle du thème enfant en ajoutant des fonctions dans functions.php.<br>• Utilise des hooks et des filtres pour modifier le comportement du thème parent. |
| **Domaine 4 : Gestion des extensions et widgets sur WordPress** | | |
| **Compétence 4.1 : Gérer les principales extensions**<br>Installer, activer, configurer et mettre à jour les extensions (plugins) sur WordPress pour ajouter des fonctionnalités supplémentaires au site, telles que les formulaires de contact, les galeries d'images et les outils de partage social. | **MODULE 5 – Extensions, widgets et boutique en ligne**<br>• Choisir une extension fiable (notes, mises à jour, compatibilité)<br>• Formulaire de contact, galerie, partage sur les réseaux sociaux, cache et performance<br>• Bandeau de consentement aux cookies (RGPD) et mentions légales<br>• Diagnostiquer et résoudre un conflit entre extensions | • Évalue et sélectionne des extensions avancées pour répondre à des besoins spécifiques.<br>• Diagnostique et résout les problèmes de conflits entre extensions. |

| WORDPRESS – TOSA RS6965 | | |
|---|---|---|
| **Référentiel Tosa (compétences)** | **Programme SG FORMATION** | **Niveau Opérationnel attendu (score 551 à 725)** |
| **Compétence 4.2 : Créer des widgets**<br>Créer et gérer des widgets sur WordPress pour ajouter du contenu dynamique aux barres latérales, pieds de page et autres zones de widgets du site. | **MODULE 5 – Extensions, widgets et boutique en ligne**<br>• Les zones de widgets et les widgets en blocs : barre latérale, pied de page<br>• Découverte de la création d'un widget personnalisé (PHP et HTML) | • Crée des widgets personnalisés en PHP et HTML pour répondre à des besoins spécifiques.<br>• Intègre des API externes dans des widgets pour afficher des données dynamiques. |
| **Compétence 4.3 : Utiliser l'extension WooCommerce**<br>Installer, configurer et gérer l'extension WooCommerce sur WordPress pour créer une boutique en ligne, ajouter des produits, gérer les commandes et les paiements, et personnaliser l'apparence de la boutique. | **MODULE 5 – Extensions, widgets et boutique en ligne**<br>• Installer et configurer WooCommerce : boutique, TVA, livraison, moyens de paiement<br>• Créer des produits simples et variables, gérer les stocks<br>• Gérer les commandes et les e-mails clients, personnaliser les pages produits<br>• Se préparer à la certification : déroulé du test Tosa WordPress et entraînement sur des exercices types | • Personnalise les pages produits et gère les inventaires de manière efficace.<br>• Installe et configure WooCommerce pour étendre les fonctionnalités de la boutique. |

*Préparation à la certification : en fin de Module 5, le stagiaire découvre le déroulé du test et s'entraîne sur des exercices types couvrant les 4 domaines.*

## 3 – Modalités de la certification Tosa (RS6965)

La certification repose sur un test en ligne qui permet l'évaluation complète des compétences du candidat dans l'utilisation de WordPress. À l'issue du test, le candidat obtient un score de 0 à 1000, correspondant à un niveau (Initial, Basique, Opérationnel, Avancé ou Expert). Chaque niveau est déterminé en fonction de la complexité de la tâche et du degré d'autonomie du candidat.

- **Test adaptatif :** le niveau des questions s'adapte au niveau du candidat tout au long du test
- **Scoring mathématique IRT :** (Item Response Theory) score sur 1000
- **Typologies de questions :** exercices de mise en situation dans l'environnement WordPress, activités interactives (relier, glisser-déposer, cliquer sur zone, listes déroulantes…), QCM
- **Format :** 35 questions – 60 minutes, réparties sur les 4 domaines
- **Conditions de passage :** en ligne, surveillance en présentiel par un examinateur ou à distance par e-surveillance (proctoring)

| Niveau Tosa | Score | Résultat |
|---|---|---|
| **Initial** | 1 – 350 | Attestation de passage |
| **Basique** | 351 – 550 | Attestation de passage |
| **Opérationnel** | 551 – 725 | **Certification délivrée** |
| **Avancé** | 726 – 875 | **Certification délivrée** |
| **Expert** | 876 – 1000 | **Certification délivrée** |

**La certification est délivrée à partir du niveau Opérationnel (score minimal de 551). En deçà, le candidat reçoit une attestation de passage qui ne valide pas l'obtention de la certification.**

## Taux d'obtention des certifications préparées par notre organisme de formation

A ce jour nous n'avons pas de pourcentage à communiquer pour la certification RS6965. Nous les transmettrons dès que possible (courant 2027).

## Possibilités de valider un bloc de compétences

La certification RS6965 est enregistrée au Répertoire spécifique : elle n'est pas découpée en blocs de compétences et se valide dans son ensemble, par un test unique. Les questions du test sont réparties sur les 4 domaines du référentiel, tous couverts par la formation :

- **Domaine 1 : Administration et configuration** – Module 1 du programme
- **Domaine 2 : Rédaction et intégration de contenu sur WordPress** – Module 2 du programme
- **Domaine 3 : Gestion des thèmes dans WordPress** – Module 3 du programme
- **Domaine 4 : Gestion des extensions et widgets sur WordPress** – Module 4 du programme

## Possibilités d'équivalences, passerelles, suites de parcours et débouchés

**Équivalences :** il n'existe pas d'équivalence officielle. La certification RS6965 remplace la certification RS6208 « Tosa WordPress ». D'autres certificateurs proposent sur le marché français des certifications de compétences sur WordPress ; SG FORMATION est partenaire de Tosa (ISOGRAD).

**Passerelles :** il n'y a pas de passerelle avec d'autres certifications ; chaque certification Tosa est indépendante.

- Plus d'informations : www.tosa.org/FR/certification-wordpress

**Suite de parcours et débouchés :** selon votre projet ou votre secteur (webmaster, chargé(e) de communication digitale, rédacteur(rice) web, community manager, responsable e-commerce, créateur(rice) d'entreprise ou indépendant…), vous pouvez poursuivre avec une formation au référencement, au community management ou aux logiciels graphiques (Photoshop, Illustrator), ou viser un niveau Tosa supérieur (Avancé ou Expert) afin d'élargir vos débouchés.

### Informations légales

La société ISOGRAD, SARL au capital de 106 162,00 euros, dont le siège social est au 35 rue des Jeûneurs, 75002 PARIS, immatriculée au R.C.S. Paris sous le numéro 525 280 616, représentée par son Directeur en exercice, Monsieur Marc ALPEROVITCH, atteste par le présent document que le Centre de formation SG FORMATION dont le siège social est situé 326 rue Verte 59141 THUN L'EVEQUE est immatriculée sous le 922 290 333 000 17 et est représenté par Mr GUIDEZ Sébastien en qualité de dirigeant et Chef de projet est habilité à former et à organiser l'évaluation des différents modules TOSA.